

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (online)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia la EP Dase y que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escojan de manera física en las oficinas de la EP Dase o a través de Ventanilla Universal	1. Llenar el requerimiento de información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	10 días hábiles plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón-departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE -Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	Oficinas de la EP DASE, correos electrónicos, teléfonos de la institución, Ventanilla Universal	SI	FORMULARIO PARA SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Sistema de Gestión de Trámites, Municipales	38	2352	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	STEAM	Con la implementación de este proyecto pretende dar acceso a educación digital y acceso a la información a aproximadamente 100.000 ciudadanos del cantón Guayaquil, mediante certificaciones y la implementación de laboratorios STEAM.	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 8:30 - 17:00	GRATUITO	1 día	Estudiantes de 9no, 10mo y 1ero de bachillerato de Unidades Educativas Fiscales y Fiscomisionales de Guayaquil del periodo 2022-2023	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón-departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE -Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	Página web del proyecto, Redes sociales de la EP DASE y oficinas de la EP DASE	SI	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	24,707	73768	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
3	Becas de Amparo	Se otorgan becas a estudiantes de Escuelas y Colegios Fiscales o Particulares Populares de Cantón que hayan perdido uno o ambos Padres a partir del año 2012, mediante el convenio "Becas de Amparo". Se entrega mochila, kit de útiles escolares y kit de zapatos (negros y blancos); además de 1000 se los beneficia con el bono de escolaridad o colegiatura.	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	30 días	Niños y adolescente huérfanos de papá, mamá o ambos	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón-departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE -Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	Oficinas de la EP DASE, correos electrónicos, teléfonos de la institución, Ventanilla Universal	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	2200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
4	Más Libros	Otorgar textos y mochilas a 152150 beneficiarios de los planteles educativos particulares populares, fiscomisionales y municipales del Cantón Guayaquil. Programa Más Libros	Los ciudadanos ingresarán su solicitud y la presentarán a través del medio que escojan de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico	* Solicitud o requerir formar parte del programa y/o recibir los beneficios * Presentación del certificado de compromiso con el programa MÁS LIBROS * Que sea Plantele Educativo Particular Popular, Fiscomisional y Municipal del Cantón Guayaquil * Que oferte educación en los niveles desde 1ro de EGR hasta 3ro de BÍU * Que sea un plantele educativo aprobado por el Ministerio de Educación y que cuente con el permiso de funcionamiento actualizado	1. El certificado de compromiso es recibido en la Jefatura de Educación Integral. 2. Se verifica que cuente con toda la información. 3. Se verifica que sea un plantele educativo aprobado por el Ministerio de Educación. 4. Y se coordina la entrega de los libros y accesorios al contenido digital respectivos.	lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	30 días	Estudiantes	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón-departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE -Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES	Sistema de Gestión de Trámites, Municipales	0	153150	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
5	EP DASE - OPTICA GIL	Otorgar lentes a los niños de bajos recursos con problemas de visión que forman parte del programa "Becas de Amparo"	Los representantes de los beneficiarios acuden a las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación con los documentos respectivos a solicitar este servicio.El requerimiento sera contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica para realizarles el respectivo examen visual.	* Mediante un examen visual realizado por la Óptica Gil. * Presentación de los documentos respectivos. * Validación de datos.	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	30 días	Estudiantes de 5 a 12 años	EP DASE - OPTICA GIL	Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	oficina, correos electrónicos, teléfonos institución	NO	FORMULARIO GENERAL EP-DASE	https://atm.8.universidad.edu.ec/investigacion-dase	207	207	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
6	Curso de Mecánica Básica	Capacitar a los ciudadanos en mecánica básica para que puedan satisfacer las necesidades de mecánica automotriz de sus propios vehículos	Los beneficiarios acceden a este beneficio mediante los medios digitales o acudiendo directamente a los centros donde se imparte la capacitación	Para acceder a este servicio: - Copia de cédula	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	lunes, miércoles y viernes jornadas matutina 08h30 a 12h30 jornada vespertina 13h00 a 17h00	Gratis	6 días	Edad apartir de 18 años	EP DASE - CENTRO HUANCÁVILCA	15 V PORTETE	CENTRO MUNICIPAL HUANCÁVILCA	NO	FORMULARIO GENERAL EP-DASE	https://atm.unyaguail.gob.ec/temas/ciudadania	45	45	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (online)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
7	Becas de excelencia con el Instituto Superior Tecnológico Argos	Permite a los ciudadanos que aspiran un título de tercer nivel, mediante 17 Carreras Técnicas, con un alcance de 5.400 beneficiarios dentro del programa "Becas de excelencia con el Instituto Superior Tecnológico Argos" (4.400 Becas entregadas 2021, 1era y 2da convocatoria), (1000 3ra. Convocatoria 2022)	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón-departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE -Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	oficina, correos electronicos, telefonos institución	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	5400	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
8	Becas de excelencia académica con el ITB	Permite a los ciudadanos obtener un título de tercer nivel en carreras Técnicas (Enfermería, pedagogía, atención integral al adulto mayor, desarrollo de software, rehabilitación física) , mediante el programa "Becas de excelencia académica con el ITB" con un alcance de 500 estudiantes del 2020-2022.	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón-departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE -Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	oficina, correos electronicos, telefonos institución	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	500	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
9	Convenio Becas de Excelencia Académica con el ITB Enfermería	Brindar oportunidades de obtener un título de tercer nivel, mediante Convenio Becas de Excelencia Académica con el ITB Enfermería a grupos prioritarios o de vulnerabilidad que no hayan podido ingresar al sistema de Educación Superior, con un alcance de 500 beneficiarios desde abril 2021-2023.	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón-departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE -Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	Ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	500	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
10	Convenio Becas de Excelencia Académica con el ITB 11 carreras	Brindar oportunidades de obtener un título de tercer nivel, mediante Becas de Excelencia Académica con el ITB a grupos prioritarios o de vulnerabilidad que no hayan podido ingresar al sistema de Educación Superior, con un alcance de 1800 beneficiarios desde mayo 2022-2025. (Primera convocatoria 900 abril-2022/ Segunda convocatoria 900 agosto-2022).	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón-departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE -Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	oficina, correos electronicos, telefonos institución	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	1800	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
11	Convenio Becas de Excelencia Académica con el TES 13 carreras	Brindar a la ciudadanía vulnerable, la oportunidad de obtener un título de tecnología superior universitaria (modalidad ONLINE), por parte de la Universidad Tecnológica Espíritu Santo , con un alcance de 12000 becas. 1ra convocatoria (600 becas), 2da convocatoria (600 becas) periodo 2022-2025.	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón-departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE -Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	oficina, correos electronicos, telefonos institución	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	1200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (online)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
12	Carreras de tercer nivel de grado licentaturas en modalidad ONLINE ECOTEC	Brindar a la ciudadanía vulnerable, la oportunidad de obtener un título de tercer en Carreras de licentaturas (modalidad ONLINE), por parte de la Universidad Tecnológica ECOTEC, con un alcance de (1000) becas 1ra. Convocatoria (500 becas) - 2 da. convocatoria (500 becas) periodo 2022-2026.	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón-departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE -Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso. Teléfono: 2-594800 opción 1	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	1000	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
13	Becas de excelencia idioma inglés con el Tecnológico Espíritu Santo	Brindar la oportunidad de desarrollo lingüístico, mediante el programa "Becas de excelencia idioma inglés con el Tecnológico Espíritu Santo", con un alcance de 500 beneficiarios, entregando una certificación de Cambridge (2022-2023).	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón-departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE -Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso. Teléfono: 2-594800 opción 1	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	500	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
14	Convenio Becas Idioma Francés	Brindar la oportunidad de desarrollo lingüístico a los ciudadanos, con un alcance de 268 beneficiarios, mediante el convenio "Becas de idioma Francés" con Alianza Francesa (Renovación 218 y nuevos 50)	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón-departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE -Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso. Teléfono: 2-594800 opción 1	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	268	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
15	Convenio Becas Idioma Mandarín	Brindar la oportunidad de Desarrollo lingüístico a los ciudadanos, con un alcance de 48 beneficiarios, mediante el convenio "Becas de idioma Mandarín" con Instituto Confucio (Univ. San Fco. De Quito). (Renov. 36, nuevos 52)	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón-departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE -Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso. Teléfono: 2-594800 opción 1	Ventanilla Universal oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	90	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
16	Convenio Becas de Italiano	Brindar la oportunidad de desarrollo lingüístico a los ciudadanos, con un alcance de 90 beneficiarios, mediante el convenio "Becas de idioma Italiano" con la Sociedad Dante Alighieri. 2022	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón-departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE -Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso. Teléfono: 2-594800 opción 1	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	90	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (online)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
17	Centro Municipal de Nivelación Académica	Este proyecto tiene como objetivo ayudar a niños y jóvenes de 6 a 14 años de Segundo a Decimo Año de Educación Básica en las materias: Lengua Literaria y Matemáticas	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de inscripción y la presentarán a través del medio que escogió; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación o a través de los medios digitales que disponga.	1. Ser residente del cantón Guayaquil 2. Asistir a escuela fiscal o funcionarial 3. Tener entre 6 a 14 años 4. Llenar formulario y facilitar copia de cédula del beneficiario, representante y copia de planilla básica 5. Contar con un dispositivo para acceder a las clases en línea	1. Se revisan los perfiles de cada niño y que cumplan con los requisitos 2. Cada niño seleccionado tendrá una entrevista con la psicóloga educativa para determinar su avance y condición 3. Con los resultados de este test se determinan los salones y los seleccionados 4. Para casos especiales de niños con dificultad en aprendizaje se le asigna una aula con la Psicopedagoga	08:30 a 16:30	GRATUITO	30 días	Niños y jóvenes	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso. Teléfono: 2-594800 opción 1	Oficinas a nivel nacional: presencial / ventanilla / sitio web institucional	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	0	841	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
18	Taller de Peinados, Trenzas y Ondas	Este proyecto tiene como objetivo capacitar a las mujeres guayaqueñas mediante el taller básico de peinados, trenzas y ondas fortaleciendo el aprendizaje de las habilidades productivas.	Las ciudadanas registran la información en la ficha de inscripción en el Centro de Artes y Oficios. O'Connor.	1. Ser residente del cantón Guayaquil 2. Ser mayor de edad 3. Llenar formulario de inscripción. 4. Copia de cédula del beneficiario 4. Firmar acta de compromiso.	1. Se ingresa la información del beneficiario en una matriz 2. Se archiva la documentación entregada.	9:00 a 12:00	Gratuito	10 días (2 veces por semana: martes y jueves)	Adultos	Centro de Artes y Oficios. O'Connor	11 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso. Teléfono: 2-594800 opción 1	Oficinas a nivel nacional: presencial / ventanilla / sitio web institucional	Centro de Artes y Oficios. O'Connor	Formulario de inscripción Centro Municipal de Nivelación Académica	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	0	59	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
19	Capacitación Educación Financiera	Fortalecer los conocimientos en el tema financiero en las estudiantes que están asistiendo al taller denominado peinados, trenzas y ondas para que administran de manera eficaz su ingreso económico.	Las ciudadanas registran la información en la ficha de inscripción en el Centro de Artes y Oficios. O'Connor.	1. Ser residente del cantón Guayaquil 2. Ser mayor de edad 3. Llenar formulario de inscripción. 4. Copia de cédula del beneficiario 4. Firmar acta de compromiso.	1. Se ingresa la información del beneficiario en una matriz- 2. Se archiva la documentación entregada.	9:00 a 12:00	Gratuito	1 día	Adultos	Centro de Artes y Oficios. O'Connor	12 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso. Teléfono: 2-594800 opción 1	Oficinas a nivel nacional: presencial / ventanilla / sitio web institucional	Centro de Artes y Oficios. O'Connor	Formulario de inscripción Centro Municipal de Nivelación Académica	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	0	32	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
20	Centro Gerontológico municipal "Dr. Arsenio de la Torre Marcolló" y sus clubes	A través de la Fundación Santiago de Guayaquil se gestiona la atención a adultos mayores autovaleantes, siguiendo un enfoque de derechos holístico y sistemático, conforme al modelo de intervención establecido por el Municipio de Guayaquil. Este enfoque se basa en principios de equidad, integridad humana e inclusión, así como en la búsqueda constante de calidad, medida a través de indicadores de eficiencia y efectividad en el servicio. Además, se considera el contexto y desarrollo integral, se fortalece a nivel individual y familiar, y se promueve la visibilización e inclusión social.	Acercase al Centro Gerontológico Dr. Arsenio de la Torre Marcolló". Km. 2 de la Av. Carlos Julio Arsemena Tola, Frente a la Puerta 2 del Centro Comercial Albán Borja. Teléfono: 0983527392 0984458003 Correo:centrogerontologiquayaquil@gmail.com	1.- Mayor de 60 años 2.- Ser Autovaleante 3.- Estar Vacunado ultima dosis 4.- Llenar Formulario de Solicitud de Ingreso. 5.- Original y copia de Céd. Identidad 6.- Entrega de fecha para Cita de Evaluación.	Se trabaja en la mañana y tarde con diferentes grupos y horarios.	Lunes a viernes 09:00 a 17:00	GRATUITO	1 semana (Posterior a los resultados de la evaluación realizada)	Adultos Mayores	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	Acercase al Centro Gerontológico Dr. Arsenio de la Torre Marcolló". Ubicado en el Km. 2 de la Av. Carlos Julio Arsemena Tola, Frente a la Puerta 2 del Centro Comercial Albán Borja. Teléfono: 0983527392 0984458003 Correo: centrogerontologiquayaquil@gmail.com	1) Centro Gerontológico Dr. Arsenio de la Torre Marcolló". Km. 2 de la Av. Carlos Julio Arsemena Tola, Frente a la Puerta 2 del Centro Comercial Albán Borja. Teléfono: 0983527392 0984458003 Correo: centrogerontologiquayaquil@gmail.com 2) Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil.	NO	NO APLICA debido a que el registro lo hace el funcionario del Centro Gerontológico	NO APLICA debido a que el registro lo hace el funcionario del Centro Gerontológico	1400	12600	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
21	Porciones de Esperanza	Brindar asistencia alimenticia integral a personas en situación de calle y vulnerabilidad, con el fin de mejorar la calidad de vida de los beneficiarios del albergue Municipal Volver a Soñar de la ciudad de Guayaquil.	Las personas se pueden acercar a la Casa Rosada en la Ciudadela Atazarana, Av. Democracia	Personas en situación de calle.	El personal recibe al usuario que ingresa de manera ordenada de acuerdo al protocolo, se recopilan los datos de los beneficiarios y se sirve la alimentación.	Lunes a Viernes 10:00 a 13:30	GRATUITO	15 días	Personas en situación de vulnerabilidad	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2-594800 ext 3497	1) Banco de Alimentos Dialonia 2) Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Ballén 211 y Pedro Carbo. Edif. Martín Avilés (Crifón) 3er Piso.	NO	NP APLICA La inscripción la hace directamente el funcionario de Casa Rosada	NP APLICA La inscripción la hace directamente el funcionario de Casa Rosada	2100	3000	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
22	Juntos Venceremos el Cáncer	A través del Proyecto "Juntos Venceremos el Cáncer" busca beneficiar a 140 pacientes Oncológicos de bajos recursos económicos, que al no contar con afiliaciones al IESS u otro sistema de aseguramiento privados les impide continuar y financiar su tratamiento, previo a las revisiones de las cifras presentadas por la Sociedad de Lucha Contra el Cáncer del Ecuador-SOLCA, entre sus tratamientos incluye: exámenes generales, laboratorio, quimioterapias, radioterapias, citas médicas, medicina y/o cualquier otro gasto que requieran de acuerdo al cuadro patológico que presenten, y de esta manera beneficiar la salud de los pacientes.	Las personas pueden acercarse a las oficinas de la EP DASE y reportar el caso, para que el equipo técnico realice la situación y se realice el respectivo proceso pertinente. * Atraves de ventanilla universal	* Copia de Cédula de Identidad * Certificado Con Diagnóstico * Planilla de Servicios Básicos * Número de Teléfono * Correo electrónico * No, tener ningún tipo de seguro	SOLCA recibirá documentos de la EP-DASE, como cédula, certificado médico, informe de patología, por correo electrónico a las siguientes direcciones: amada.e.cardenas@solca.med.ec y maria.j.honores@solca.med.ec. Al recibir los documentos, SOLCA realizará las siguientes acciones: - Validar la documentación (cédula, certificado médico, servicios básicos) y verificar si el paciente tiene historia clínica o convenio previo: - Si el paciente está en otro convenio con MSP o IESS, no será elegible. - Si tiene historia clínica, se le	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	GRATUITO	Semanal	Personas con diagnóstico Oncológico	* Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil. * Oficinas de SOLCA * Sistema de Gestión de Trámites Municipales online.	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso. Teléfono: 2-594800 ext 3497 Oficinas de SOLCA: Avda. Pedro Menéndez Gilbert, junto a la Cdía. Dr. Juan Tanca Mirengro	1) Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil. 2) Oficinas de la EP DASE: Clemente Ballén 211 y Pedro Carbo. Edif. Martín Avilés (Crifón) 3er Piso. Teléfono: 2-594800 ext 3497 3) Oficinas de SOLCA: amada.e.cardenas@solca.med.ec y maria.j.honores@solca.med.ec	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	49	90	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (online)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
23	Albergue Municipal "Volver a Soñar"	Brindar asistencia integral a personas en situación de calle y vulnerabilidad, con el fin de mejorar la calidad de vida de los beneficiarios del albergue Municipal Volver a Soñar de la ciudad de Guayaquil.	Las personas se pueden acercar a las oficinas de la DASE o al albergue para solicitar el ingreso. Adicional, muchos casos son reportados vía redes sociales o ventanilla universal, los mismos que son remitidos directamente al personal operativo del albergue para que realicen el acercamiento con el usuario.	<ul style="list-style-type: none"> Personas en situación de calle. No se puede admitir a niños sin sus padres. No se puede admitir a personas con problemas psiquiátricos o psicológicos. No se admiten personas con enfermedades terminales, catastróficas o degenerativas. 	El personal del albergue recibe al usuario, quien ingresa a un área de triaje por 5 días. En el albergue las personas reciben atención psicológica, médica, alimentación, seguridad y talleres de emprendimiento. El tiempo máximo de estadía es de 3 meses, tiempo en el cual se debe reinserirse a las personas en el ámbito familiar y laboral.	Lunes a viernes 08:00 a 18:00	GRATUITO	15 días	Personas en situación de calle.	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	Cooperativa de Vivienda Autoridad Portuaria Mz. 5 St. 1 Atrás del Mall del Sur, entrando por la Calle José de la Cuadra frente a la Iglesia de los Mormones. 2) Oficinas de la EP DASE: Clemente Ballén 211 y Pedro Carbo, Edif. Martín Avilés (Crillón) 3er Piso. Teléfono: 2-594800 ext 3497	1) En el Albergue Municipal "Volver a Soñar". Cooperativa de Vivienda Autoridad Portuaria Mz. 5 St. 1 Atrás del Mall del Sur, entrando por la Calle José de la Cuadra frente a la Iglesia de los Mormones. 2) Oficinas de la EP DASE: Clemente Ballén 211 y Pedro Carbo, Edif. Martín Avilés (Crillón) 3er Piso. Teléfono: 2-594800 ext 3497	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	36	688	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
24	Esperanza Ciudadana	Este beneficio está destinado a personas con discapacidad debidamente acreditadas o que tengan movilidad reducida por la patología que presentan y estén evaluados por un informe médico.	Ingresando la solicitud a la ventanilla universal: https://gstm.guayaquil.gob.ec/ConsultasWeb	Personas con movilidad reducida	La distribución de los implementos se los distribuye previo a un análisis minucioso de cada caso. Se coordina visita técnica, se efectúa un levantamiento de información, y de ser el caso, se realiza la distribución del beneficio.	Lunes a viernes 08:30 a 17:30	GRATUITO	24 horas	Personas en situación de vulnerabilidad que tengan alguna discapacidad.	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	10 de Agosto y Malecón - Departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2-594800 ext 3497	1) Oficinas de la EP DASE: Clemente Ballén 211 y Pedro Carbo, Edif. Martín Avilés (Crillón) 3er Piso. Teléfono: 2-594800 ext 3497	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	300	300	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
25	Kits con Ayuda Humanitaria	Proveer kits con ayuda humanitaria con la finalidad de brindar bienestar a los ciudadanos, sobre todo ayudar a quienes más lo necesitan.	Acercándose a las oficinas del Edif. Crillón tercer piso.	Personas de extrema vulnerabilidad	Se aborda el caso, se analiza y se efectúa la entrega del kit de ayuda humanitaria	Lunes a viernes 08:30 a 17:30	GRATUITO	24 horas	Personas de extrema vulnerabilidad	Oficinas de la EP DASE	Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén 211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Teléfono: 2-594800 ext 3497	1) Oficinas de la EP DASE: Clemente Ballén 211 y Pedro Carbo, Edif. Martín Avilés (Crillón) 3er Piso. Teléfono: 2-594800 ext 3497	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES	50	350	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana
26	Talleres Preventivos	A través de estos talleres se llega de manera directa a la ciudadanía para que concen temas como: salud, nutrición, como actuar frente a desastres, manejo desechos sólidos que contribuyan a evitar situaciones de riesgos a nivel personal, familiar y/o comunitario.	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o ingresar petitorio a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://gstm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	Se lleva un registro de asistencia de cada taller y se toman fotografías como constancia y medio de verificación del evento	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	GRATUITO	La convocatoria se la hace con mínimo 1 semana de anticipación para que las personas conozcan del tema y puedan organizar su asistencia	De acuerdo al tema que se vaya a exponer se direcciona la convocatoria por grupo etéreo (niños/as, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores).	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Pasacalles TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Tripuerto CAMI Veintinueve TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cisne TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bva y la CH CAMI Fortuna TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Populares. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Potosí TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	CAMI Pasacalles TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Tripuerto CAMI Veintinueve TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cisne TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bva y la CH CAMI Fortuna TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Populares. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Potosí TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	NO APLICA Trámite sin formulario	NO APLICA Trámite sin formulario	1794	3361	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (online)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
	Club de Adultos Mayores	Estos clubes busca brindar espacios de encuentro y recreación entre la población adulta mayor tanto de las parroquias urbana popular como rural del Cantón, en estos espacios pueden participar tanto hombres como mujeres a partir de los 63 años de edad. Se imparte talleres de manualidades, baloterapia, se hacen paseos recreativos. El servicio es totalmente gratuito y la atención se da dos veces por semana.	Acercarse al Centro Gerontológico ubicado en el Albán Borja y solicitar a un funcionario la inscripción	Presentar cédula de ciudadanía y llenar registro de inscripción	En base a los registros de inscripciones se elabora el listado de participantes para el control de asistencia mensual, además se toman fotografías de las diversas actividades que se realizan con los adultos mayores como constancia de las mismas	Lunes a viernes 08:30 a 17:30	GRATUITO	Una vez inscrita la persona, su participación es inmediata	Adultos mayores, hombres y mujeres, a partir de los 63 años de edad	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	Centro Gerontológico Dr. Arsenio de la Torre Marcolló" Ubicado en el Km. 2 de la Av. Carlos Julio Arsemena Tola, Frente a la Puerta 2 del Centro Comercial Albán Borja Teléfono: 0983527392 0984458003 Correo: centrogerontologoguyaquil@gmail.com Ventanilla Universal	Centro Gerontológico Dr. Arsenio de la Torre Marcolló - Ubicado en el Km. 2 de la Av. Carlos Julio Arsemena Tola, Frente a la Puerta 2 del Centro Comercial Albán Borja Teléfono: 0983527392 0984458003 Correo: centrogerontologoguyaquil@gmail.com Ventanilla Universal	NO	NO APLICA Trámite sin formulario	NO APLICA Trámite sin formulario	0	294	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
28	Fortalecimiento Comunitario	Se coordinan proyectos, actividades y eventos con diferentes Direcciones Municipales como Salud e Higiene Municipal, Deportes y Cultura, además de aliados estratégicos como Interagua, Puerto Limpio, Fundación Ecuador, etc. para fortalecer el desarrollo integral de las familias y comunidad en general. Actividades tales como Taller de magia y tteres, baloterapia, Talleres de habilidades manuales, entre otros	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o ingresar peticionario a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://gtram.guyaquil.gob.ec/ingresoCiudadano	NO APLICA Son actividades abiertas al público	Se toman fotografías de las diversas actividades que se realizan.	NO APLICA Son actividades abiertas al público	GRATUITO	En el momento de inscripción (inmediato)	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Municipal Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE y en coordinación con Direcciones Municipales y aliados estratégicos	CAMI Pasuales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proalo, frente a Trinquete CAMI Veintinueve TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cose TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bva y la CH CAMI Fertisa TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	CAMI Pasuales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proalo, frente a Trinquete CAMI Veintinueve TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cose TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bva y la CH CAMI Fertisa TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	NO APLICA Trámite sin formulario	NO APLICA Trámite sin formulario	476	41612	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
29	Entretención popular y celebración fechas efemérides	Se coordinan actividades y celebraciones de eventos creativos comunitarios con aliados estratégicos como Interagua, Puerto Limpio, Fundación Ecuador, etc. para fortalecer el desarrollo integral de las familias y comunidad en general.	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para registrarse, asistir	NO APLICA Son eventos abiertos al público	Se toman fotografías de las diversas actividades que se realizan.	NO APLICA Son eventos abiertos al público	GRATUITO	Inmediata	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Municipal Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE y en coordinación con aliados estratégicos	CAMI Pasuales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proalo, frente a Trinquete CAMI Veintinueve TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cose TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bva y la CH CAMI Fertisa TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	CAMI Pasuales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proalo, frente a Trinquete CAMI Veintinueve TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cose TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bva y la CH CAMI Fertisa TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	NO APLICA Son eventos abiertos al público	NO APLICA Son eventos abiertos al público	1300	12048	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (online)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
30	Uso de áreas deportivas y recreativa en los CAMI	Facilitar a la ciudadanía en general el acceso gratuito a las canchas deportivas de uso múltiple (volley, baloncesto, indor) para uso adecuado y positivo del tiempo libre y ejercer el derecho a la recreación	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para comprobar disponibilidad	1) Acercarse al CAMI 2) Realizar petición de uso de canchas 3) Comprobar disponibilidad	Se solicita petición y, de considerarlo pertinente, se autoriza por escrito el uso de las instalaciones y se notifica al personal del CAMI para que coordine la logística respectiva con el solicitante y la seguridad privada asignada al CAMI	Lunes a viernes de 17:00 a 21:30 sábados y domingos de 09:00 a 21:00	GRATUITO	Recibida la petición la respuesta se emite en máximo 3 días	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Pascaules TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Piroallo, frente a Tripuerto. CAMI Ventinueve TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cisne TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bva y la CH. CAMI Ferisa TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Populares. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo. CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna. CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	CAMI Pascaules TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Piroallo, frente a Tripuerto. CAMI Ventinueve TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cisne TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bva y la CH. CAMI Ferisa TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Populares. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo. CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna. CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	NO APLICA debido a que son áreas abiertas al público	NO APLICA debido a que son áreas abiertas al público	4965	78195	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
31	Talleres formativos	A través de estos talleres se llega de manera directa a la ciudadanía en general para que conozcan temas de formación en principios, valores, fomento de derechos ciudadanos, normas de convivencia pacífica, manejo de conflictos, generación de oportunidades, entre otros con la finalidad de alcanzar un desarrollo personal integral y de su familia.	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse e asistir	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	Se lleva un registro de asistencia de cada taller y se toman fotografías como constancia y medio de verificación del evento	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	GRATUITO	La convocatoria se la hace con mínimo 1 semana de anticipación para que las personas conozcan del tema y puedan organizar su asistencia	De acuerdo al tema que se vaya a exponer se direcciona la convocatoria por grupos etarios (niños/as, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores).	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Pascaules TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Piroallo, frente a Tripuerto. CAMI Ventinueve TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cisne TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bva y la CH. CAMI Ferisa TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Populares. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo. CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna. CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	CAMI Pascaules TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Piroallo, frente a Tripuerto. CAMI Ventinueve TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cisne TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bva y la CH. CAMI Ferisa TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Populares. CAMI Guasmo TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo. CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna. CAMI Tenguel TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	NO APLICA debido a que son áreas abiertas al público	812	3320	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
32	Cementerios Municipales	Los Cementerios Municipales realizan la entrega de bóvedas, túmulos, nichos, servicio de Exhumación e Inhumación	Acercarse a los Cementerios Municipales o ingresar petición a través https://gpm.guayaquil.gob.ec/ingresoCuidadano	Para solicitud de bóveda deberá presentar: 1. Certificado de defunción otorgado Registro Civil. 2. Informe estadístico de defunción otorgado por el INEC. 3. Cédula de ciudadanía del solicitante. 4. Cédula de ciudadanía del fallecido. 5. Autorización sanitaria para manejo de cadáveres humanos otorgado por el Ministerio de Salud Pública. Para solicitud de nichos deberá presentar: 1. Certificado de defunción otorgado Registro Civil. 2. Informe estadístico de defunción otorgado por el INEC. 3. Cédula de ciudadanía del solicitante. 4. Autorización sanitaria para manejo de cadáveres humanos otorgado por el Ministerio de Salud Pública.	Se lleva un registro de las entregas de nichos, bóvedas y servicio de Exhumación e Inhumación	Cementerios Municipales 8:30 a 17:00 Lunes a Domingo, incluyendo feriado	GRATUITO	Inmediata	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Cementerios Municipales de la EP-DASE	Departamento de Coordinación Gestión Social Integral Dirección: 29 y Amazonas Teléfono: 2840503 Cementerio Ángel María Canals Dirección: Calle F y la 29 Teléfono: 2668681 Cementerio Pascaules Dirección: Calle Latacunga y Cojimites Km. 14,5 vía a Daule Teléfono: 2984129 Cementerio Casuarina Dirección: Sector 3 Bocas, a 200 metros de Avda Casuarina, Monte Sinal Cementerio Posorja Dirección: Barrio La Fortaleza diagonal a la antigua Marina Cementerio Tenguel Dirección: Cda. Miraflores vía Recinto San Rafael	Departamento de Coordinación Gestión Social Integral Dirección: 29 y Amazonas Teléfono: 2840503 Cementerio Ángel María Canals Dirección: Calle F y la 29 Teléfono: 2668681 Cementerio Pascaules Dirección: Calle Latacunga y Cojimites Km. 14,5 vía a Daule Teléfono: 2984129 Cementerio Casuarina Dirección: Sector 3 Bocas, a 200 metros de Avda Casuarina, Monte Sinal Cementerio Posorja Dirección: Barrio La Fortaleza diagonal a la antigua Marina Cementerio Tenguel Dirección: Cda. Miraflores vía Recinto San Rafael	NO	ENLACE PARA ACCEDER AL SERVICIO	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	115	1168	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (online)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
													Ventanilla Universal Virtual						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						30/09/2023													
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL													
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN													
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						MAYRA LEÓN CARDENAS													
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						mleonc@guayaquil.gov.ec													
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						042-594800 ext 3481													